
HÁZIREND

Üzemeltető: Hunguest Zrt.
Székhely: 1056 Budapest, Váci utca 38.

Kedves Vendégünk!

A jelen házirend a Hunguest Zrt. Napfényfürdő Aquapolis (továbbiakban Fürdő) használati, valamint a Fürdőben nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza. A jelen házirend a Fürdő teljes területén alkalmazandó.

A HÁZIREND BETARTÁSA MINDEN A FÜRDŐ TERÜLETÉN TARTÓZKODÓRA: DOLGOZÓRA, FÜRDŐVENDÉGRE, KÍSÉRŐRE, LÁTOGATÓRA, BÉRLŐRE, OKTATÓRA, STB. EGYARÁNT, FELELŐSSÉGGEL KÖTELEZŐ. A BELÉPŐJEGY MEGVÁLTÁSÁVAL A JELEN HÁZIREND RENDELKEZÉSEIT A FÜRDŐ VENDÉGEI ÖNMAGUKRA NÉZVE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYŰNEK ISMERIK EL.

A Fürdő szolgáltatásai kizárólag jelen házirend, az ÁSZF és egyéb a Fürdő területén kihelyezett információs vendégtájékoztatók betartásával vehetők igénybe.

Aki a jelen házirend rendelkezését nem tartja be, attól a szolgáltatás megvonható, a Fürdő területéről eltávolítható, indokolt esetben kitiltható és kártérítésre, visszatérítésre nem jogosult.

Felhívjuk kedves vendégeink szíves figyelmét arra, hogy a Fürdő területén és az öltözőszekrényekben elhelyezett tárgyakért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal! Javasoljuk az értékmegőrzők használatát.

Fürdőnk dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy vendégeink pihenése örömteli és zavartalan legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani:

FÜRDŐ-REND:

- 1.A Fürdőt és annak szolgáltatásait, eszközeit mindenki (fürdővendég, kísérő, látogató, bérlő, oktató, stb.) saját felelősségére veheti igénybe. Kivételt képeznek ez alól a 14. életévüket be nem töltött gyermekek. A 14 év alatti gyermekért a Fürdő teljes területén 18. életévét betöltött, felnőtt kísérője tartozik felelősséggel.
2. 14 év alatti gyermek csak nagykorú kísérő felügyeletével látogathatja a Fürdőt és csak a kísérője folyamatos felügyelete mellett veheti igénybe a Fürdő szolgáltatásait, különös tekintettel a medencékre és csúszdákra.
3. A gyermekcsoportok vezetői felelősek a csoport élet-, baleset- és vagyonbiztonságáért, a házirendben foglalt betartásáért és betartatásáért.
4. Az érvényben lévő belépő díjakról, a szolgáltatások áráról, valamint a nyitvatartási rendről a főbejáratnál és a pénztáraknál kihelyezett árlista és nyitvatartási rend nyújt tájékoztatást. A pénztáraktól és a diszpécserpulttól való távozás után reklamációt nem fogadunk el.
5. A belépőjegy megváltásakor minden vendég a megváltás napjára érvényes, egyszeri belépésre jogosító, vissza nem váltható és másra át nem ruházható, a választott szolgáltatásnak megfelelően feltöltött digitális karórát kap, melyet a Fürdő teljes területén köteles a csuklóján viselni. A digitális karórát a Fürdő dolgozói jogosultak a vendég benntartózkodása alatt bármikor ellenőrzésre elkérni. Az óra elvesztése esetén a vendég kilépéskor pótdíj megfizetésére köteles.
6. Az időkorláttal rendelkező belépőjegy típusok (3 órás jegy, úszójegy, vízisportjegy, fitnessterem használat, stb.) esetében felmerülő időtúllépés díját a vendég a fürdőből való távozáskor köteles kifizetni.
7. Az Üzemeltető indokolt esetben (pl. műszaki okok, rendezvény, kedvezőtlen időjárási körülmények esetén) jogosult a Fürdő teljes vagy részleges lezárására – ideértve az egyes medencék, liftek, élményelemek lezárását is -, amely miatt a vendégek nem jogosultak az Üzemeltetővel szemben kártérítési vagy egyéb igényt érvényesíteni.
8. Alkohol vagy kábítószer hatása alatt álló személyek, fertőző betegek, görcsös eszméletvesztéses (pl.: epilepsziás) betegek, valamint be nem gyógyult sebbel és az általános higiéniai feltételeknek nem megfelelő megjelenéssel

rendelkezők, illetve egyéb olyan betegségben szenvedők, ahol a fürdőzés ellenjavallt, a Fürdőt nem látogathatják, annak szolgáltatásait nem vehetik igénybe. A fentiek fennállása esetén a vendégtől a szolgáltatás igénybevétele azonnali hatállyal megtagadható, különös tekintettel a csúszdák és a szaunák használatára.
A mindenkori közegészségügyi feltételek betartása kötelező.

9. Testi és/vagy szellemi fogyatékosággal élő vendég csak állandó kísérő felügyelettel veheti igénybe a Fürdő azon szolgáltatásait, melyeket önállóan nem képes, illetve a kísérő kizárólagos felelősségére használhatja azokat, különös tekintettel a csúszdákra, medencékre és szaunákra.

10. A figyelmeztető táblákon, piktogramokon feltüntetett utasítások betartása minden vendég számára kötelező. Továbbá az úszómester/medenceőr utasításának betartása kötelező a csúszdák-, a medencék-, valamint a fürdő területén használható összes élményelem igénybevétele során.

11. A Fürdő területén a fokozott csúszásveszély miatt, illetve higiéniai okokból kifolyólag a fürdőpapucs használata kötelező.

12. A fürdő berendezési-, felszerelési tárgyaiban, illetve a medencékben (pl. medence vízének szennyezése) szándékosan vagy gondatlan magatartással okozott kár esetén a helyreállítás költségei a károkozó vendéget terhelik. A gyermekek által okozott károkért a szülők vagy a nagykorú kísérők a felelősek.

13. Nem megfelelő úszástudás esetén a szükséges védőfelszerelés használata kötelező. A medencék mélyvízi részeit csak önállóan úszni tudók használhatják.

14. A medencébe lépés előtt kötelező a tusolás és a lábmosó használata.

15. A medencék és kiegészítőik kizárólag rendeltetésük szerint használhatók. A nem rendeltetésszerű használatukból eredő balesetekért és sérülésekért a Fürdő nem vállal felelősséget.

16. A gyógymedencék használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, inkontinencia, rosszindulatú daganatos megbetegedés, akut gyulladós megbetegedés, tuberkulózis, trombózis, súlyos visszérbetegség, és terhesség esetén, illetve minden egyéb olyan betegség esetében, aminél a gyógyvíz használata kockázatot jelent.

17. A medencék csak a kijelölt helyen közelíthetők meg, oldalról történő közlekedés, ugrálás tilos. A medencetérben futni tilos.

18. 3 év alatti gyermek kizárólag a gyermekmedencét használhatja, ahol 3 év alatti gyermekek részére az úszópelenka használata kötelező. A gyermekmedencében higiéniai okokból kifolyólag, a gyermekek védelme érdekében, felnőttek nem tartózkodhatnak.

19. Minden személy csak 1 pihenőágyat foglalhat le. Azokat higiéniai okokból kifolyólag csak törölközőre fekve lehet használni.

20. Talált tárgyakat a fürdő 3 hónapig őriz meg.

21. Ételt-, italt csak a kijelölt helyeken lehet fogyasztani.

22. A Fürdőben pihenőágyak, napágyak csak korlátozott számban állnak rendelkezésre, azokat vendégeink érkezési sorrendben használhatják. A korlátozott számokra való tekintettel az Üzemeltető nem köteles minden vendég számára pihenőágyat, napágyat biztosítani. A pihenőágy, napágy használatát a megváltott belépőjegy nem tartalmazza.

23. Dohányozni a Fürdő területén csak és kizárólag kültéren, a medenceterek bejáratától számított 5 méteres távolságot meghaladóan lehet.

24. A fürdőben gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, és otthonról hozott egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

25. A gyógyászati kezeléseket igénybe vevő vendégekre, betegekre a Fürdő házirendjében leírtak egyaránt érvényesek.

26. A Fürdő részletes üzemelési rendjét, a medencék vízellátását, takarítási és fertőtlenítési rendjét, tűzrendészeti utasításait a vállalat az üzemeltetési szabályzatban rögzíti. Továbbá a Fürdő vezetője üzemelési, ellenőrzési és sérülési naplót köteles vezetni, vezettetni.

27. Amennyiben a vendég gépjárművel érkezik, úgy a vendég köteles gépjárművét a Napfényfürdő Aquapolis Parkolási Szabályzatának megfelelően, illetve a közterületre vonatkozó rendeletek szerint parkoltatni. Nem megfelelő parkolás esetén a Fürdőbe való belépés megtagadható.

KIEMELTEN TILOS:

- 1. A Fürdő területére (ideértve az élményfürdő medencetereit, valamint a Forrás Spa szaunarészlegét és medencetérét) utcai cipőben, illetve utcai ruházatban bemenni.**
- 2. Törékeny tárgyakat a medencetérbe vinni.**
- 3. Szemetelni.**
- 4. Olyan magatartást tanúsítani, ami a saját és mások testi épségét veszélyezteti, a fürdőzők és a pihenni vágyó vendégek nyugalma zavarja. A közterületre vonatkozó szabályokat megsérteni.**
- 5. A védőkorlátot kihajolni, átmászni. A vendégek előtt elzárt területekre belépni, a lezárt eszközöket és pályákat használni.**
- 6. Szappan, tusfürdő, sampon és egyéb higiéniai szerek használata a medencetérben. (Ezek használata csak a tisztasági zuhanyzóban, azaz az öltözőben engedélyezett).**
- 7. Borotválkozni, körmöt vágni a Fürdő teljes területén (az öltözőt is beleértve).**
- 8. Fürdőruhát a medencékben kimosni.**
- 9. 14 év alatti vendégnek a gyógymedencét igénybe venni (kivéve érvényes orvosi igazolással).**
- 10. A Fürdő területére bármilyen állatot bevinni (kivéve vakvezető kutya).**

SAUNA-REND:

1. A szaunát minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában használhatja. A szaunák használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, ill. minden egyéb olyan betegségben szenvedőknek, amely betegségek esetében a szaunák használata kockázatot jelent.
2. A szaunaprogramokon a részvétel kizárólag előre megváltott szaunajegy leadásával történhet. Szaunajeggyel nem rendelkező vendég a szaunaprogram ideje alatt nem tartózkodhat a szaunában.
3. Szaunába lépést megelőzően a zuhanyzás kötelező.
4. A szauna használata csak törölközővel engedélyezett (erre kell ülni és a láb alá is helyezni).
5. Fürdőpapucsot a szaunában használni tilos.
6. Fekvő helyzetben csak akkor szabad szaunázni, ha ezt az adott szauna foglaltsága lehetővé teszi.
7. Alkohol tartalmú folyadékot, valamint erős szagú esszenciát, illetve gyúlékony koncentrátumot közvetlenül a kályhára önteni tilos.
8. A felöntést kizárólag dézsából lehet végezni, a dézsában elhelyezett öntő csatlakozással.
9. A merülőmedence használata előtt a zuhanyozás kötelező.
10. Gyermekek a szaunát csak 16 éves kortól látogathatják.
11. A szauna egész területén mobiltelefon használata tilos.
12. A szaunában étel- és ital fogyasztása tilos.

13. Ékszerek viselése nem ajánlott.

CSÚSZDA-REND:

1. Az egyes csúszdákat csak az ott elhelyezett piktogramok (rajzok) utasításai szerint szabad használni. A jelölések értelmezési nehézségeinek felmerülése esetén a csúszdaindító úszómestertől/medenceórtól kell tájékoztatást kérni az egyes csúszdák szabályos használatáról.

2. A csúszda balesetmentes használata során a gyakorlat szerint, illetve az illetékes hatósággal történt szóbeli megállapodása alapján a csúszás során semmi olyan eszköz, tárgy, mely az emberi test szabályos körvonalából kiemelkedik (ékszer, karkötő, nyaklánc, fejkamera, selfie bot stb.) a vendég saját érdekében nem használható.

A csúszdák használata ellenjavallt: súlyos szív, keringési és légzési elégtelenség, mozgásszervi betegségek, gerincbántalmak ill. minden egyéb olyan betegség esetén, amely esetében a vízcúszdák használata kockázatot jelent.

3. A csúszdákat 14 év alatt csak önállóan úszni tudók használhatják. A 14 év alatti csúszdát használó vendég úszástudásának meglétéért a 18 év feletti felnőtt kísérője tartozik felelősséggel.

A mélyvízi érkező medencével ellátott csúszdákat csak önállóan úszni tudók használhatják. Az úszástudás meglétéért 14 év felett a vendég maga felel. Kivételt képeznek ez alól a hatósági vagy egészségügyi okokból kísérővel érkezők, amely esetben a kísérő felel a 14 év feletti vendég úszástudásának meglétéért.

4. A Fürdő csúszdáit minden vendég csak 140 cm fölötti testmagassággal veheti igénybe. Kivételt képeznek ez alól a gyermekek számára kijelölt csúszdák.

130-140 cm közötti testmagassággal rendelkező gyermek a csúszdákat szülői beleegyezéssel, szülői felelősségvállalási nyilatkozat leadásával és a szülő jelenlétében veheti igénybe.

5. A csúszdákon csak abban az esetben lehet megkezdeni a csúszást, ha arra a csúszdaőr vagy a zöld jelzés engedélyt adott.

KIEMELTEN TILOS:

1. **A csúszdákat csak a menetiránnyal megegyező irányban szabad használni.**
2. **A csúszdára alulról, illetve oldalról felmászni tilos.**
3. **A csúszdákba sérülést okozó tárgyat, illetve mindennemű kiegészítőt (úszógumi, matrac, úszószemüveg, papucs, törölköző stb.) bevinni.**
4. **Párosan (családi csúszda kivételével), állva, hason, térden, guggolva és a menetiránynak háttal csúszni.**
5. **Érkezés után az érkező csúszdanyílás előtt tartózkodni.**
6. **Nem üzemelő csúszdába belemenni.**

SPA HÁZIREND:

1. A Forrás Spa-t csak 16 éven felüliek látogathatják.

2. A spa kezeléseket minden vendég kizárólag saját felelősségére és saját egészségi állapotának tudatában, valamint megfelelő személyi higiénia mellett veheti igénybe. A kezelésekre, kérjük, egészségesen érkezzen, amennyiben bármilyen tünetet észlel (láz, köhögés, fejfájás stb.), azt jelezze és kérjen másik időpontot.

3. A spa kezeléseket igénybevételéhez minden esetben előzetes időpontfoglalás szükséges. Időpontfoglalásra személyesen a spa recepcióján, telefonon a +36 62 566 499-es telefonszámon, írásban a wellness@napfenyfurdoaquapolis.com-ra küldött e-mail-lel van lehetőség.

4. Az előre egyeztetett kezelés előtt, kérjük, legalább 15 perccel érkezzen, hogy a kezelésből ne vegye el az időt az előkészület.

A Fürdő a jelen házirend szabályainak változtatási jogát fenntartja!